POLITICA DE CALIDAD DE AZKUNE FRUTA, S.L.

Nuestra Visión de Azkune Fruta nos revela seguir sirviendo fruta sana a un precio asequible al cliente, con entendimiento entre nosotros para llevar bien los procesos de trabajo, cumpliendo en todo momento con los requisitos del sistema de gestión, los legales, reglamentarios y de cliente, respetando y confiando en el empleado y creando un beneficio económico, y un bien a la sociedad. Para todo esto nos basaremos en la norma ISO 9001.

Política de producto:

Enfocar los procesos –de compra, almacén, venta, administración...-, concienciando a todas las personas que toman parte en ellos a que la fruta que llega a nuestras manos y la servimos al cliente, cumpla con todas las medidas de seguridad y así se garantice una fruta sana y fresca

Política de empresa:

1-Las personas son los verdaderos protagonistas de la empresa. Entendemos que el verdadero crecimiento como empresa viene con el desarrollo de las personas, de sus capacidades, de la colaboración y de la confianza

2-.La empresa realiza una labor social de ofrecer alimentos a nuestros clientes. Queremos satisfacer las necesidades de fruta tanto en la venta detallista, persona a persona, como en la venta mayorista, a profesionales: responsables de comercios, restaurantes, residencias…

Deseamos prepararnos y organizarnos para que podamos atender las necesidades de cada familia de cliente. Para ello, nos ayudaremos de Actividades de Mejora Continua, de los adelantos en gestión y tecnología, e innovaremos, anteponiendo nuestra forma de hacer las cosas, con dedicación y amabilidad, que ha hecho posible llegar hasta donde estamos ahora.

3-Otro aspecto importante a tener en cuenta es la Administración de la empresa.
Nos resulta vital también el hecho de que la empresa genere un beneficio económico sostenido, fruto del buen servicio orientado al cliente, entendimiento con los empleados y el control en los gastos.

4-Como empresa dedicada a atender y servir alimento a nuestros clientes que luego nos pagan por ello, tendremos también en cuenta a estas otras personas o comunidades que necesitan de alimentos y tienen grandes dificultades para abonarlos o no nos pueden hacerlo.